



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Código de U. R.				42201	Descripción de la U. R.				Departamento de Servicios Generales																
Programa				6.- Mantenimiento de la infraestructura física					Proyecto				6.1 Uso eficiente y eficaz de la infraestructura física												
Eje estratégico				6. Mantener una infraestructura física acorde con el quehacer académico.					Objetivo				6.2. Fortalecer y actualizar la infraestructura, los servicios de apoyo, las tecnologías y la comunicación institucional. 6.3 mantenimiento a la calidad de servicios												
Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
6	1	6	2	6010002	Coordinar los servicios del programa de intendencia	Dependencia	372	dependencias, áreas, espacios, cubículos y edificios atendidos.	Lograr la satisfacción total del número de usuarios en los servicios prestados	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31				
6	1	6	3	6010002	Coordinar el programa de los servicios de vigilancia	Area	192	Areas a que se les presta el servicio áreas atendidas	Salvaguardar la integridad física de las Areas a las que se les presta el servicio	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16				
6	1	6	3	6010002	Administración de Servicios y Coordinación de Actividades del Depto.	Carpeta	132	No. De Carpetas y Archivo General del Depto.	Tener la organización y Control de los servicios, así como el correcto almacenamiento de la información en el Archivo General del Depto.	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11				
6	1	6	2	6010002	Coordinación al programa de Servicios y Eventos	Solicitudes	737	Número de Solicitudes de Servicios de traslados	Lograr la satisfacción total del número de usuarios en los servicios prestados	48	57	81	49	61	50	29	47	52	108	78	77				
6	1	6	2	6010002	Servicios de traslados y servicios de Tipo General	Solicitudes	160	Número de Solicitudes de Servicios de Eventos de las dependencias de la Unacar y Areas Autorizadas	Lograr la satisfacción total del número de usuarios en los servicios prestados	13	13	15	13	13	13	13	13	13	13	15	13				
6	1	6	3	6010002	Recolección de residuos (basura) a Nivel Institucional	viaje	480	Número de viajes al basurero donde se depositan los residuos en el relleno sanitario	Mantener Vacíos los Basureros Ubicados y tener el control de la basura de todas las áreas de la institución	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40				
6	1	6	2	6010002	Vigilar el mantenimiento a los Vehículos Asignados al Depto. Para la realización de los Servicios	mantenimiento	24	mantenimiento preventivo a los vehículos asignados	Para evitar el mantenimiento correctivo y contar con vehículos en óptimas condiciones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
6	1	6	3	6010002	Realizar el mantenimiento de limpieza a las áreas de Aula Magna y Sala Audiovisual de Campus Principal	Aula Magna y Sala Audiovisual de Campus Principal	12	Mantenimiento Correctivo de inmuebles Responsables del Depto. Aula Magna y la Sala Audiovisual de Campus principal (climas, iluminación, Instalación Eléctrica, redes y edificio)	Lograr el funcionamiento correcto de las áreas para una mayor satisfacción de los usuarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
 F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	1	6	2	6010002	Proporcionar Servicios Generales para el mismo día	Servicio	120	servicios solicitados y proporcionados el mismo día	Atender el servicio solicitado y lograr la satisfacción del usuario	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
6	1	6	2	6010002	Realizar la supervisión de Vigilancia	Rondin Supervision por parte de la universidad a los coprorativos y personal interno	672	Rondines realizados en la supervicion por las areas que cuentan con vigilancia ya sea interna o externa	Tener el control de la vigilancia intitucional y evitar percanses	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56

PROGRAMA(S)	6010002	809,110.00
TOTAL		809,110.00

TOTAL

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

Sr. José David Estrella Ocampo
Jefe de Servicios Generales

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Mtro. José Ramón Díaz Cicler
Director de Administración